

## **Algemene voorwaarden & Disclaimer**

### **Artikel 1.**

#### **Algemene voorwaarden en begripsbepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tijdelijke huurovereenkomst tussen eigenaar en huurder van Spitimas.

Huurder: degene die het vakantiehuis huurt van de eigenaar voor een bepaalde tijd en de overeengekomen huurprijs aan de eigenaar heeft betaald.

Eigenaar: degene die het vakantiehuis aan de huurder verhuurt.

Huurovereenkomst: overeenkomst tussen de huurder en de eigenaar met betrekking tot de huur van een vakantiehuis.

Huurprijs: prijs per overnachting/overeengekomen periode. De huurprijs kan vermeerderd worden met kosten en borgsom.

Aanbetaling: het deel van de huurprijs dat de huurder bij reservering aan eigenaar is verschuldigd. Bij aankomst binnen 42 dagen na reservering, dient de volledige huurprijs bij reservering te worden voldaan.

Borgsom: bedrag dat de huurder vooraf dan wel bij aankomst in het vakantiehuis betaalt aan de sleutelbeheerder voor eventuele kosten, schade of vermissing waarvoor de huurder verantwoordelijk is.

Aankomst- en vertrektijd: de tijden die tussen huurder eigenaar zijn overeengekomen.

### **Artikel 2.**

#### **Totstandkoming huurovereenkomst**

De eigenaar informeert de huurder over het huurobject, prijzen en voorwaarden die voor de totstandkoming van de huurovereenkomst van belang zijn. De huurovereenkomst komt tot stand nadat de bevestiging van de reservering door de eigenaar aan huurder is verstuurd.

### **Artikel 3.**

#### **Betalingscondities**

Direct na verzending van de reserveringsbevestiging door de eigenaar dient de aanbetaling op de door eigenaar aan huurder opgegeven bankrekening te worden bijgeschreven. Na ontvangst van de aanbetaling op de rekening van eigenaar, komt de huurovereenkomst definitief tot stand. Uiterlijk 42 dagen voor aanvang van de huur van het vakantiehuis dient de volledige huurprijs te zijn overgemaakt op de rekening van de eigenaar. Wanneer hieraan niet is voldaan vervalt het recht op huur van het vakantiehuis, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

### **Artikel 4.**

#### **Kosten**

De schoonmaakkosten en eventuele andere bijkomende kosten worden vermeld in de reserveringsbevestiging en op de website. Huurder zal deze op de daarop aangegeven wijze voldoen.

## **Artikel 5.**

### **Borgsom**

De eigenaar is gerechtigd een borg aan de huurder in rekening te brengen. De borgsom dient op diens verzoek vooraf, dan wel bij het betreden van het vakantiehuis contant aan de sleutelbeheerder betaald te worden. De borgsom wordt na afloop van de overeengekomen verblijfsduur onmiddellijk door de sleutelbeheerder aan de huurder teruggegeven, dan wel binnen een week op diens bankrekening teruggestort. Een en ander onder aftrek van eventuele kosten van toegebrachte schade, defecten en/of vermissing of buitenproportioneel verbruik van energie. De eventuele aftrek is in redelijkheid en ter beoordeling aan de eigenaar.

## **Artikel 6.**

### **Verplichtingen van de eigenaar**

De eigenaar draagt er zorg voor dat het vakantiehuis op het overeengekomen aankomsttijdstip in goed verzorgde staat en conform de reserveringsbevestiging aan de huurder beschikbaar wordt gesteld.

## **Artikel 7.**

### **Verplichtingen van de huurder**

Bij aankomst in het vakantiehuis is de huurder verplicht de woning en de directe omgeving te inspecteren op eventuele onveilige situaties. Indien er naar de mening van de huurder sprake is van een onveilige situatie, zal hij onmiddellijk de sleutelbeheerder hiervan in kennis stellen. De huurder zal de sleutelbeheerder redelijke tijd geven de situatie in orde te brengen.

In het vakantiehuis is overnachting toegestaan tot maximaal het aantal personen dat vermeld staat op de website van de eigenaar. Uitsluitend het aantal personen dat door de huurder bij de boeking is opgegeven, is gerechtigd om in het vakantiehuis te overnachten.

Overnachting van bezoekers is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van de eigenaar en betaling van een nader overeen te komen extra huurprijs. Het is niet toegestaan personen in het vakantiehuis toe te laten, anders dan de huurder en eventueel door hem aangewezen personen of vrienden, kennissen of familie. De huurder is verantwoordelijk voor alle genoemde personen.

Bij overtreding van bovengenoemde bepalingen wordt de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd. Huurder blijft de volledige huurprijs verschuldigd. Na ontbinding van de overeenkomst is de eigenaar gerechtigd het gehuurde direct aan een andere partij te verhuren.

Voorts is het niet toegestaan afgesloten ruimtes te openen. Bij het verlaten van het vakantiehuis, ook voor korte tijd, dient het vakantiehuis volledig te worden afgesloten. Bij diefstal of vermissing als gevolg van het niet nakomen hiervan zal huurder voor de gehele schade aansprakelijk worden gesteld. In het vakantiehuis mag niet gerookt worden. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

Normaal gebruik van elektra is kosteloos. Indien blijkt dat er sprake is van buitenproportioneel hoog verbruik dan zullen daarvoor kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

De huurder is verplicht toegang tot huis of tuin te verlenen voor noodzakelijke reparaties en onderhoud. Het zwembad wordt in het hoogseizoen tweemaal per week gecontroleerd op de kwaliteit van het zwembadwater. Het zwembad wordt dan tevens schoongemaakt.

### **Roken**

1. Roken binnenshuis is niet toegestaan.
2. Roken in slaapkamers is niet toegestaan.
3. Bij overtreding van deze regels zal de borg niet terugbetaald worden ivm professionele schoonmaakkosten.

### **Artikel 8.**

#### **Aankomst in en vertrek uit het vakantiehuis**

Aankomst en vertrek vinden plaats op de aankomst- en vertrekdagen genoemd in de reserveringsbevestiging. Aankomst van de huurder is toegestaan vanaf 16.00 uur. Vertrek dient plaats te vinden voor 10.00 uur.

Bij aankomst controleert de huurder het vakantiehuis en de directe omgeving of deze naar zijn mening veilig is (zie artikel 7.).

Bij aankomst controleert de huurder zelf of het vakantiehuis en inventaris compleet en onbeschadigd zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de huurder dit binnen 24 uur na aankomst te melden aan de sleutelbeheerder. Deze zal zijn uiterste best doen het te repareren of te vervangen of aan te vullen.

Het te verwachten tijdstip van vertrek dient door de huurder tijdig doorgegeven te worden aan de sleutelbeheerder die samen met de huurder de woning inspecteert.

De vakantiewoning wordt na afloop van het verblijf door de huurder netjes en "bezemschoon" opgeleverd. Serviesgoed met toebehoren wordt schoon teruggeplaatst in de kasten. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Schade, defecten of vermissingen dienen direct door de huurder aan de sleutelbeheerder/eigenaar te worden gemeld.

### **Artikel 9.**

#### **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder**

Er kunnen door de huurder geen wijzigingen in een gedane boeking worden aangebracht anders dan na overleg met en goedkeuring van de eigenaar.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de boeking van het verblijf in de vakantiewoning of beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder, zal geen restitutie plaatsvinden van de huurprijs. Dit ongeacht of de annulering voor, tijdens of na het verblijf plaatsvindt.

Bij latere betrekking van, of voortijdige beëindiging van het verblijf in het vakantiehuis blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

#### **Artikel 10.**

##### **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de eigenaar**

De eigenaar kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

- a. bij het niet (tijdig) voldoen door de huurder van de huurprijs.
- b. overmacht, oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van eigenaar of haar naaste familie. Alle door de huurder betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen zullen binnen 30 dagen na beëindiging aan de huurder geretourneerd worden.
- c. wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van het vakantiehuis onmogelijk wordt zoals onder andere: diefstal van inventaris, vernielingen aan het vakantiehuis en het ongeoorloofd toelaten van personen zoals in artikel 7 omschreven. Indien dit aan de huurder te wijten is zullen betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen niet geretourneerd worden.

De eigenaar is niet aansprakelijk voor eventuele schade die huurder lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 11.**

##### **Aansprakelijkheid en recht**

De eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van en het verblijf in het gehuurde vakantiehuis.
- b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in het vakantiehuis, tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van de vakantiewoning.
- c. schade of letsel als gevolg van het gebruik van het vakantiehuis, inbegrepen inventaris, of ongevallen in en rond het vakantiehuis.

De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in of rond het gehuurde vakantiehuis bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning zullen de kosten aan de huurder worden doorberekend. De eigenaar zal zich inspannen correcte informatie aan de huurder te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

Op alle geschillen tussen huurder en eigenaar is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12.**

### **Klachten**

Alle klachten die betrekking hebben op het gebruik van het vakantiehuis dienen door de huurder terstond bij de sleutelbeheerder/eigenaar te worden ingediend. De huurder zal de eigenaar voldoende gelegenheid en medewerking geven de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen.

Indien geconstateerde gebreken of een klacht niet ter plaatse met de sleutelbeheerder kunnen worden opgelost dient de huurder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de eigenaar (indien van toepassing). Deze zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

Mocht de klacht niet bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze door de huurder schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de eigenaar. Klachten kunnen uiterlijk 30 dagen na afloop van het verblijf in het vakantiehuis worden ingediend.

### **DISCLAIMER**

Informatie die u verstrekt in een gastenboek van eigenaar kan gelezen worden door andere bezoekers. Let u er daarom op dat u geen persoonlijke informatie aan het gastenboek toevertrouwt. Eigenaar behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgaaft van reden te weigeren of te veranderen.

Door het maken van een boeking wordt u opgenomen in ons adresbestand. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u dat doorgeven via de contactmogelijkheid op de website. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij gebruiken uw gegevens om de status van uw reservering en betaling bij te kunnen houden. Verder om u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en tenslotte om u op de hoogte te houden van onze diensten.

Spitimas geeft u tips om uw verblijf in Griekenland te veraangename. Opvolging van deze tips geschiedt geheel op eigen risico van de huurder.

#### **Aansprakelijkheid**

Alle mogelijke inspanning is gepleegd om er voor te zorgen dat de informatie op en de werking van de website juist is.

Spitimas kan echter geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de consequenties van acties die zijn gebaseerd op de verstrekte informatie, opgenomen teksten, mededelingen of andere inhoud dan wel werking van deze website en daaraan gerelateerde informatie.

Spitimas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een computervirus dat schade veroorzaakt in welke vorm dan ook.

#### **Links naar andere websites**

Spitimas is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van gelinkte internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze sites.

Linken naar onze website is toegestaan, maar wij willen daar graag over worden geïnformeerd.

#### Privacy

Al uw persoonlijke gegevens die u ons per internetformulier of email verstrekt, worden door ons vertrouwelijk behandeld. Uw persoonlijke gegevens blijven in ons bezit en worden in geen geval aan derden ter beschikking gesteld. Email adressen worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

#### Copyright

Op de totale inhoud van de website van Spitimas rusten auteursrechten.

Op zowel teksten, afbeeldingen, programmatuur, foto's en lay-out van deze site.

Er mag voor geen enkel doeleinde iets gereproduceerd, gekopieerd, verspreid of weergegeven worden zonder schriftelijke toestemming van Spitimas